

بحث بعنوان

المحاسبة الإلكترونية في مجالس الخدمات المشتركة في المملكة الأردنية

إعداد

سوسن عبدالوهاب احمد طبيشات

محاسبة

مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة اربد

الملخص

أن المحاسبة دائما ما تتأثر بتطورها بالبيئة المحاسبية مما تخلق فرص لتطورها وتمكينها من مواكبة العصر والتطور الهائل الذي يحدث للعالم حيث ان بيئة الانترنت والتكنولوجيا ادت الى تطور رهيب في المحاسبة حيث ان العالم يتدرج للمحاسبة السحابية ومع هذا التطور اصبحت المحاسبة تمارسها من بعد وقرب بطريقة سلسة وسهله وسريعه والانفتاح للعالمية والتكلفه الاقل بكفاءة عالية وقد انعكس ذلك على العملية الاقتصادية وتطور الشركات وازدهارها لذا وجب على تلك الشركات والمؤسسات تطور نفسها في مجال المحاسبة الالكترونية وخلق بيئة عمل مناسبة تواكب كل هذه التطورات من بناء نظم معلومات محاسبية دقيقة وتحقق تنمية مستدامة تعمل على تطور الشركة وزيادة عمرها في الاسواق.

الكلمات المفتاحية: المحاسبة الإلكترونية، مجالس الخدمات المشتركة، الأنظمة المالية الرقمية، الأتمتة المالية، الشفافية المالية.

<https://jaspps.com>**Abstract**

Accounting is always affected by its development in the accounting environment, which creates opportunities for its development and enables it to keep pace with the era and the tremendous development taking place in the world, as the Internet and technology environment has led to a tremendous development in accounting, as the world is gradually moving towards cloud accounting. With this development, accounting has become practiced remotely and nearby in a smooth, easy and fast way, openness to the world and lower cost with high efficiency. This has been reflected in the economic process and the development and prosperity of companies. Therefore, these companies and institutions must develop themselves in the field of electronic accounting and create an appropriate work environment that keeps pace with all these developments by building accurate accounting information systems and achieving sustainable development that works on the development of the company and increasing its life in the markets.

Keywords: Electronic accounting, Joint service councils, Digital financial systems, Financial automation, Financial transparency.

المقدمة :

المحاسبة الالكترونية ان لهذه المحاسبة دور مهم جدا في مجتمعنا الاقتصادي والمالي لا وبل اصبحت متطلب رئيسي لمواكبة جميع التطورات التي تحدث في العالم من انترنت وتكنولوجيا والشركات التي تبحث عن الاستدامة وتحقيق الارباح اصبح وجودها ضروري اذ انها ترتبط ارتباط كبير بين المحاسبة الالكترونية والانترنت ونظم المعلومات اذا انها توفر المعلومات الكافية لمتلقي الخدمة او الراغبين في الاطلاع على التقارير المالية لوضع الاسهم او شرائها مثلا وهذا بدوره يعزز المصداقية لمتلقي الخدمة وسرعة الحصول عليها وللوصول للعالمية بات للشركة ضرورة مواكبة العصر في تطور محاسبتها واللجوء الى المحاسبة الالكترونية التي هي اسرع وادق واقل تكلفه لذا تطرقنا لدور المحاسبة الالكترونية ونظم المعلومات في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات ودورها في تطور الخدمه وانعكاس ذلك واثره على المجتمع المحلي.

مشكلة البحث :

ان اللجوء الى هذه المحاسبة وهي التي تعتمد بدورها الكبير على الانترنت وعلى الالكتروني ونظم المعلومات اذ ان هنالك عدة مشاكل قد تواجه هذا التحول من قبل الشركة من اهمها:

1- شبكات الانترنت والتي تحتاجها الشركة بان يكون هنالك شبكة انترنت قوية على مدار السنه دونما اية اعطال او فصل لحاجة الشركة لاتمام عملياتها المالية.

2- العاملين في الشركات من محاسبين ومستودعات واداريين وغيرهم اذ انهم يحتاجون لدورات مكثفه للعمل على تلك البرامج وكيفية اخراج التقارير واتمام اية عملياته سواء محاسبية او اداريه بالشكل الصحيح.

3- التخزين ووحدات التخزين التي تحتاجها الشركات للحفاظ على سرية ومعلومات شركتها.

4- تدقيق المعلومات الالكترونية.

وبهذه النقاط القليلة التي تطرقنا لها نجد بان مشكلة الدراسة الالهه هي بحاجه الى ارضية معده بالشكل الجيد من الكترولنيات وغيرها كما انها بحاجه لدورات مكثفه للعمل بهذه البيئه الالكترونيه ووحدات التخزين الى عمليات التدقيق لتظهر تلك المعلومات بصدق وشفافيه لمتلقي الخدمه.

اهداف الدراسة :

ان دراستنا هذه تطرقت لعدة اهداف قد تحققها دراستنا من خلال ادخال المحاسبه الالكترونيه والعمل بها في مجالس الخدمات المشتركه في المملكه اذ ان الشركات العالميه قد لجأت لمثل هذه المحاسبه لمواكبه التطور التكنولوجي ومن هنا فان الدراسه تهدف لعدة اهداف وسنتطرق في هذه الدراسه الى:

1- التعرف بشكل سريع على المحاسبه الالكترونيه وربطها وعلاقتها مع نظم المعلومات.

2- الاثر الذي تركته استخدام تلك المحاسبه الالكترونيه في مجالس الخدمات وحجم الاستفاده من ذلك التحول.

أهمية البحث :

تطرقنا سابقا بان هذه التحول في الماسبه له اثار عدة ونتطرق هنا في اهمية دراستنا لعدة جوانب منها البساطه والتكامل اذ ان استخدام هذه المحاسبه في مجالس الخدمات اصبح بسيطا لوجود بيئه الكترولنيه وايضا الدقه والسرعه اذ توفر المحاسبه الالكترونيه الدقه بالمعلومات والسرعه بانجاز اية معامله او خدمه وغيرها من الامان والموثوقيه وسرعه اتخاذ القرارت اذ ان جميع هذه الجوانب تؤكد تطور مجالس الخدمات في عملها المحاسبه وزياده الموثوقيه للمعلومات الماليه .

الاطار النظري :

المحاسبة الالكترونية هي محاسبة من خلال الانترنت اي ان البيانات المحاسبية جميعها ستكون على قاعدة بيانات او اللجوء الى العمل على برامج محاسبية متطورة وتقوم بتخزينها على الانترنت ليقوم اي مستخدم بالاطلاع على تلك البيانات الماليه دونما تعديلها او امكانية التلاعب بها.

اذ ان هذه المحاسبة توفر الجهد اي الوقت الزمني بالعمل وتوفر التكلفة الاقل وتهدف لتحقيق الربح الاكبر او الخدمة الاعلى بالنسبة لمجالس الخدمات وتوفر المصاريف المنفوقه على المحاسبة التقليديه ولهذه المحاسبة بلاشك انواع عده من برامج محاسبية مجانية او تجريبية تحصل عليها بالمجان وامكانية العمل عليها بشكل بسيط وبرامج صغيرة تكون معنية بعمليات مقيدة او محدده وبرامج اعمال ضخمة تستخدمها الشركات الكبيرة والتي يكون لها حجم عمل كبير وتعني بالسرية التامة والحفاظ على بياناتها الماليه لمدته زمنية طويله اذا ان هذه المحاسبة توفر الكثير من الخصائص والتي تطرقنا لها في اهمية الدراسة وسنتطرق اليها بميزات هذه الدراسه اذ ان استخدام مثل هذه البرامج المحاسبية في مجالس الخدمات المشتركة ادت لاداء العمل وتطوره بتقديم خدمة اسرع وافضل لا وبل زادت من موثوقية المعلومات الماليه وسرعة انجاز المعاملات الماليه وتطور العمل وتقليل التكاليف حيث ان النظام الخاص بتلك المحاسبة الالكترونية يتضمن مكونات منها:

- المعدات حيث تشمل اجهز الكمبيوتر والانترنت والشاشات والطابعات وغيرها من الاجهزة التي تستخدم في تلك المحاسبه.
- البرمجيه حيث تعد البرمجيه هي عملية كتابة تعليمات وتوجيه اوامر لجهاز الحاسوب او اي جهاز مثل قارئات الاقراص او اجهزة الصوت والصورة في نظام الاتصالات الحديثه لتوجيه هذا الجهاز

<https://jaspps.com>

واعلامه بكيفية التعامل مع البيانات او كيفية التعامل مع البيانات او تنفيذ سلسله من الاعمال المطلوبه تسمى خوارزميه.

- الموظفين والذين هم الجزء او المكون الاساسي حيث انهم من يديرون كل تلك الانظمه والعمل عليها لذا بداءات مجالس الخدمات في المملكه بارسال موظفيها لدورات سواء محاسبيه او كمبيوتر او تكنولوجيا معلومات لتطوير عمل الموظف وصلقه بالخبرات اللازمه.

الميزات:

ان ما يميز المحاسبة الالكترونيه او نظم المعلومات انه من السهل على موظف مجلس الخدمات تطوير نفسه وسهولة التعامل مع تلك الانظمه ومواكبة التطور في المحاسبة من خلال التحاقه بدورات تعنى بهذا الموضوع وتطور الموظف لمواكبة العمل وعند تطبيق تلك المحاسبة وتوفر انظمه متطوره وارضيته متطوره وموظف ماهر فان هذه المحاسبه تحقق تطور كبير في اتصال العمل مع بعضه وقدره اي مستخدم لو كان بعيدا الوصول للمعلومه التي يريد فمثلا قد يحتاج موظف في العقبه اخذ معلومه عن مجلس خدمات اربد فمن خلال زيارة موقع ويب او موقع يخص مجلس اربد يقوم المستخدم بالدخول الى ذلك الموقع واخذ المعلومة التي يريد هذا اذا كان مجلس اربد قد قام بعمل موقع الكتروني لمجلسه ووضع فيها بعض المعلومات التي تخصه.

عيوبها:

رغم كل المزايا والمميزات التي تمتاز بها المحاسبة الالكترونية ونظم المعلومات والتطور التكنولوجي فان لها عيوب وسلبيات تواجه تلك الانظمه واغلب تلك المشاكل بسبب مشاكل الانترنت والحاسوب واستخداماته من تلف وفايروس او شطب او تعطل والتكاليف الباهضه حيث يحتاج تكاليف عاليه من

<https://jaspps.com>

اجل ضبط الامان لتخفيف الاعطال وحدوث مشاكل في المستخدم بحيث قد يخطيء المستخدم لقلة الخبرة او تعطل النظام لذا تحرص بعض المؤسسات الصغيره او مجالس الخدمات بالحصول على انظمه صغيره وبسيطه قادر المستخدم او الموظف على التعامل معها بكل سلاسه وممكن تعديل الخطأ فيه والتراجع عن عملية الادخال لذا تجد تلك المؤسسات عاده ما تلجأ الى الانظمه المجانيه او الاقل تكلفه مع امكانية التدرج بالعمل تقليدي حتى يتمكن الموظف من العمل بشكل صحيح على تلك الانظمه وقتها يتم التزقق عن العمل اليدوي ويصبح الالكتروني.

شبكات الانترنت التي تحتاجها الشركة

تعد شبكات الإنترنت جزءًا أساسيًا في البنية التحتية لأي شركة حديثة، حيث تعتمد العمليات اليومية بشكل كبير على الاتصال السريع والمستقر. تحتاج الشركات إلى شبكات قادرة على توفير اتصال واسع النطاق وعالي السرعة لضمان تدفق المعلومات بشكل سلس بين الأقسام الداخلية وكذلك مع العملاء والموردين. يتطلب ذلك شبكة إنترنت موثوقة توفر استمرارية الخدمة وتقليل فترات التوقف أو الانقطاع، الأمر الذي يمكن تحقيقه من خلال بنية تحتية تشتمل على مزودات خدمة عالية الجودة وأنظمة نسخ احتياطي وتكرار لضمان استمرارية العمل في حالة حدوث أي أعطال.

بالإضافة إلى السرعة والاستمرارية، تعتمد الشركات أيضًا على شبكات الإنترنت التي توفر أمانًا عاليًا لحماية بياناتها الحساسة. يشمل ذلك استخدام تقنيات التشفير، والجدران النارية، وأنظمة الكشف عن التسلل لمنع الهجمات الإلكترونية وضمان سرية المعلومات. كما يتطلب الأمر مراقبة مستمرة للشبكة للتصدي لأي تهديدات محتملة قبل أن تؤثر على سير العمل. في النهاية، فإن الإنترنت الذي تحتاجه

الشركة ليس مجرد وسيلة للاتصال، بل هو عنصر حاسم في نجاح واستدامة أعمالها في ظل التنافس الرقمي المتزايد.

الدورات المكثفة للعمل على البرامج وكيفية اخراج التقارير المحاسبية او الإدارية وغيرها

تعد الدورات المكثفة للعمل على البرامج المحاسبية والإدارية من الوسائل الأساسية لتطوير مهارات الموظفين وتعزيز كفاءتهم في إنجاز الأعمال بدقة وسرعة. هذه الدورات تركز على تدريب الأفراد على استخدام أحدث البرامج التقنية التي تسهل عمليات المحاسبة وإعداد التقارير. من خلال تعليم المهارات اللازمة للعمل على هذه البرامج، مثل Microsoft Excel أو برامج ERP (تخطيط موارد المؤسسات) مثل SAP أو Oracle، يتمكن الموظفون من التعامل مع المهام اليومية بكفاءة أكبر وتحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتفصيلاً، مما يوفر الوقت ويزيد من فعالية العمل الإداري والمحاسبي.

إلى جانب الكفاءة، تساعد هذه الدورات في تحسين جودة التقارير المحاسبية والإدارية. تعلم الموظفين كيفية إنشاء تقارير مالية تفصيلية تعتمد على البيانات المدخلة، مع مراعاة المعايير المحاسبية الدولية. يتم تدريبهم على توليد تقارير مخصصة حسب احتياجات الإدارة، مثل تقارير التدفقات النقدية، الموازنات العمومية، وتقارير الأرباح والخسائر. هذا التمكين يساهم في تقديم معلومات دقيقة وشاملة للإدارة، مما يساعد على اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على تحليل واقعي للأداء المالي والتشغيلي للشركة.

كما تساهم الدورات المكثفة في تحسين قدرات الأفراد على استخراج التقارير الإدارية المتعلقة بالأداء الوظيفي، الموارد البشرية، وإدارة المشاريع. الموظفون الذين يكتسبون مهارات العمل على البرامج الإدارية مثل برامج إدارة المشاريع أو نظم إدارة الموارد البشرية، يمكنهم تقديم تقارير تساعد الإدارة على مراقبة أداء الفرق وتحقيق الأهداف المحددة. هذه التقارير يمكن أن تكون دورية أو بناءً على أحداث معينة، مما

يعزز الشفافية ويساعد على متابعة تطور المشاريع واتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب لتحسين الأداء العام.

تدقيق المعلومات الإلكترونية

تدقيق المعلومات الإلكترونية يعد من العمليات الحيوية لضمان صحة ودقة البيانات الرقمية التي يتم استخدامها في مختلف الأنظمة والتطبيقات. مع تطور التكنولوجيا واعتماد الشركات والمؤسسات بشكل متزايد على الأنظمة الإلكترونية لإدارة البيانات، أصبح التدقيق الإلكتروني أداة مهمة للتأكد من أن هذه المعلومات خالية من الأخطاء وتلتزم بالمعايير المحددة. يعتمد التدقيق على استخدام أدوات وبرامج متقدمة للتحقق من صحة البيانات الإلكترونية، بالإضافة إلى تطبيق تقنيات التشفير والنسخ الاحتياطي لضمان عدم التلاعب بالمعلومات أو فقدانها أثناء عمليات التحديث أو النقل.

علاوة على ذلك، يلعب تدقيق المعلومات الإلكترونية دوراً محورياً في تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات الحساسة من التهديدات الإلكترونية. يتضمن التدقيق مراجعة أنظمة التحكم الإلكتروني والسياسات الأمنية المطبقة لضمان الامتثال للوائح والقوانين المتعلقة بحماية البيانات، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) هذا يساعد المؤسسات في تقليل المخاطر المرتبطة بالاختراقات الأمنية والتسريبات، ويضمن موثوقية البيانات المستخدمة في اتخاذ القرارات الإدارية أو المحاسبية، مما يعزز من الشفافية والثقة في العمليات الرقمية.

النتائج والتوصيات :

التطور الذي يحدث في عالمنا بشكل عام والانتقال التكنولوجي التي تحققة الشركات والمؤسسات دعت المؤسسات الحكوميه وشبه الحكوميه والخاصه الى التوجه الى المحاسبة الالكترونيه ونظم المعلومات من اجل السرعة في الانجاز وتقليل التكاليف والدقه في العمل وقدرة المديرين والمسؤولين بالاطلاع على الاعمال عن بعد مثل متابعة الارصده البنكيه متابعة عمليات الصرف والايداع وغيرها من العمليات المالية التي تخص تلك المنشآت او المؤسسات لذا لجأت المجالس ايضا الى فتح مواقع الكترونية لها ووضع قاعدة بيانات تقدر من خلالها الاطلاع على تلك المواقع واخذ بعض المعلومات كما وانه اصبح لها داتا وقاعدة بيانات تتضمن اهمها الموقع الجغرافي عدد موظفين الخدمات التي يقدمها وغيرها.

المصادر والمراجع

- حجازي، م. ع. ا.، محمد عبد الرحمن، عبد الرحمن، رانيا مصطفى، عبد المجيد، أية، ... & محمود سمير. (2021). دراسة دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركات السياحة. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة. 410-395، (3) 15،
- مظفر، ز. م.، خاгани، م. م. ر.، عزيز، ك. أ.، خاгани، ل. م. ر.، & الجنابي، أ. ن. م. (2024). مدى تأثير نظام بسيط في ظل التحول: دراسة تحليلية في سوق العمل الرقمي. مجلة الغاري للعلوم الاقتصادية والإدارية، 20(00)، 625-651.
- أرزاق أيوب محمد كرسو ع. (2023). معوقات تدقيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من وجهة نظر مدير موظف في البريد ووزارة المالية في مكافحة كورونا بغزة. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي (AAJSR)، 30-49.

<https://jaspps.com>

كرار عبد الاله عز، ميثم مالك راضي خير، زيد محمد حسين الم، علي ناظم الجنابي، & ليث مالك راضي خيق. (2024). مدى تأثير نظام بسيط في ظل التحول: دراسة تحليلية في سوق العمل الرقمي. غاري للاقتصاد والعلوم الإدارية، 20.

بشرى، بن ساحة، & نوح مجنون. (2022). دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين الأداء المحاسبي لمؤسسة دراسة اقتصادية حالة مؤسسة سونلغاز-غرداية-الفترة (2022-2012) (أطروحة دكتوراه، جامعة غرداية).

المظفر، ز.م.ح.، راضي، م.م.، عزيز، ك.أ.ي.، وكاظم، ح.ك. (2022). تقييم نظم الكتروني لها في نظام تعزيز سوق العمل في العراق. مجلة الغاري للعلوم الاقتصادية والإدارية، 18(00)، 1595-1622.

أبوشعالة، ن.م.س (2024). تساهم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بكفاءة وفعالية في الشركات الصناعية. مجلة الحكمة للدراسات والبحوث، 4(5)، 113-141.

تور الدين، د. ج. ا.، د/جهاد احمد، عمر، د/علاء الدين عبد العزيز فهمي، المطيري، & فهد خالد فلاح نهار مسيب. (2023). تكامل بين نظامية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وتطبيقات الاشتراك على اشتراكات البنوك الكويتية (دراسة ميدانية). المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية ، 15(3)، 1-27.